

Klachtenprocedure Bofit

Update 6 mei 2025

Binnen BoFit hebben wij een klachtenprocedure. Je kunt hierin lezen hoe BoFit omgaat met klachten en waar je terecht kan als je een klacht hebt.

Klachtenprocedure

Er wordt onderscheid gemaakt tussen een interne en externe klacht. Externe klachten worden afgehandeld door de oprichter en eigenaar van BoFit Bo Bogaard, en interne klachten door de directeur Sabrina van der Putten. Wanneer het een klacht over de oprichter en eigenaar betreft zal de directeur dit afhandelen en visa versa. We zullen hier de klachtenprocedure over de externe klachten toelichten.

Externe klachten

Wanneer je een klacht hebt kan je deze melden bij de oprichter en eigenaar van BoFit. Dit kan je doen door het algemene nummer te bellen of een mail te sturen naar info@Bofit.nl. De oprichter/ eigenaar van BoFit zal de klacht samen met jou onderzoeken. In eerste instantie zal de oprichter/ eigenaar samen met jou gaan kijken of we de klacht kunnen oplossen.

Mocht een gesprek niet afdoende zijn om je klacht op te kunnen lossen, zal je gevraagd worden om een klachtenformulier in te vullen, zodat we helder hebben waar de klacht precies over gaat. Het klachtenformulier zal je dan per mail of per post worden toegezonden.

Er zal een klachtencommissie opgesteld worden. Deze zal met jou, de betrokkenen intern en extern in overleg treden om een helder beeld te krijgen van de klacht. Deze klachtencommissie kan afhankelijk van de klacht uit interne of externe mensen bestaan.

De klacht wordt onderzocht en er volgt een oordeel en een advies. De oprichter eigenaar en de directeur dragen er zorg voor dat de actie ter verbetering wordt

uitgezet en dat er een terugkoppeling volgt naar jou als melder. Hopelijk naar tevredenheid. We zullen hier in ieder geval altijd naar streven.